



ELITEORGA



# PILOTER UNE DÉMARCHE LEAN MANAGEMENT BLACK BELT

Référentiel de compétences et  
d'évaluation

RS n° : en cours de demande

## Certification Piloter une démarche Lean Management Black Belt

Le dispositif de certification "**Piloter une démarche Lean Management Black Belt**" proposé par Elite Organisation est initié dans un contexte professionnel où le candidat est chargé de conduire une transformation Lean à grande échelle au sein d'une organisation. Cette transformation vise à optimiser la performance globale de l'entreprise en abordant des problématiques telles que la réduction des gaspillages, l'amélioration des flux de travail, la réduction des coûts et l'augmentation de la satisfaction client. Le candidat doit définir une démarche Lean structurée, en analysant les enjeux stratégiques et opérationnels, tout en impliquant activement les équipes dans le déploiement de méthodes avancées comme le Value Stream Mapping, le Kaizen ou Six Sigma pour résoudre les dysfonctionnements et améliorer les processus.

L'objectif principal du projet Lean est de piloter une série d'initiatives pour améliorer les performances de l'organisation en termes de qualité, coûts et délais. Le candidat devra utiliser des outils d'analyse des performances, comme le TRS ou les indicateurs de performance clés, pour mesurer les résultats obtenus et démontrer l'impact des actions mises en place. Il sera également responsable de la gestion du changement, en accompagnant les équipes et en développant une culture d'amélioration continue, assurant ainsi une adoption durable des pratiques Lean au sein de l'organisation.

### Inclusion du handicap :

Dans le cadre de la certification "**Piloter une démarche Lean Management Black Belt**", l'inclusion du handicap doit être intégrée de manière proactive dans la démarche Lean afin de garantir que les processus d'amélioration prennent en compte la diversité des besoins des employés et des parties prenantes. Cela implique **d'adopter une approche inclusive dès la phase de définition du projet (C1)**, en identifiant les éventuelles barrières à l'accès à l'information, à la formation ou à la participation active des personnes en situation de handicap. Le candidat devra s'assurer que les outils Lean déployés, comme le Value Stream Mapping ou le Kaizen, soient accessibles à tous les membres de l'équipe, en prenant des mesures pour adapter les méthodes de communication, de formation et d'animation des ateliers afin de répondre aux besoins de chacun. **Lors du déploiement des outils Lean (C2)**, le candidat devra également veiller à ce que les processus de production et d'amélioration ne créent pas de discriminations ou d'exclusions. Par exemple, il pourra mettre en place des processus de travail flexibles, organiser des formations adaptées ou utiliser des technologies d'assistance pour permettre aux personnes en situation de handicap de participer activement. **L'inclusion sera également prise en compte dans les indicateurs de performance (C4)**, en mesurant l'impact de ces ajustements sur la productivité, la qualité et l'engagement des équipes, tout en garantissant **que l'approche Lean favorise un environnement de travail respectueux et équitable pour tous.**

## Compétences métiers Déployer une démarche Lean Management Green Belt

Les compétences certifiées visent à exercer les activités suivantes :

**C1 : Définir et structurer une démarche Lean adaptée**, en analysant les enjeux stratégiques et opérationnels de l'organisation, pour concevoir un plan de transformation Lean visant à optimiser les performances globales, tout en répondant aux objectifs de compétitivité et en favorisant une culture de l'amélioration continue.

**C2 : Déployer des outils Lean avancés en impliquant les équipes** dans l'utilisation de méthodes comme le Value Stream Mapping, Kaizen ou Six Sigma, afin d'éliminer les gaspillages, optimiser les flux et garantir un niveau de qualité élevé, en visant une réduction des coûts et une amélioration de la satisfaction client.

**C3 : Animer et accompagner les équipes dans la mise en œuvre des pratiques Lean**, en facilitant leur appropriation des outils et méthodologies, en organisant des ateliers collaboratifs et en stimulant l'intelligence collective pour garantir l'implication durable des acteurs dans l'amélioration continue.

**C4 : Piloter des projets Lean complexes** en établissant des feuilles de route détaillées, en fixant des objectifs mesurables et des indicateurs de performance (KPI), pour assurer la réussite des initiatives d'amélioration et atteindre des résultats concrets en termes de productivité et de qualité.

**C5 : Analyser les performances des processus** en collectant des données chiffrées, en menant des observations terrain et en impliquant les équipes pour identifier les causes racines des dysfonctionnements, dans le but de fiabiliser les processus et prévenir les récurrences des non-performances.

**C6 : Développer une culture d'amélioration continue au sein de l'organisation**, en mettant en place des routines de suivi, des rituels d'amélioration et des mécanismes de reconnaissance des bonnes pratiques, pour instaurer un état d'esprit Lean pérenne et renforcer l'engagement collectif vers l'excellence opérationnelle.

**C7 : Mesurer et valoriser les impacts des démarches Lean sur la performance de l'organisation**, en analysant les gains obtenus en termes de qualité, coûts et délais, afin de fournir aux décideurs des éléments concrets et orienter les futures stratégies d'amélioration.

## Certification Déployer une démarche Lean Management Green Belt

### E1 : Rédaction d'un rapport professionnel écrit réflexif individuel

**Durée : 3 mois**

Le candidat doit produire un rapport détaillé basé sur un cas pratique réel mené en entreprise (ou à défaut, un cas pratique simulé).

#### **Ce rapport doit inclure :**

- 1 - Présentation générale
  - ✓ Objectif : Présenter l'entreprise et le projet Lean.
- 2 - Planification et méthodologie
  - ✓ Objectif : Structurer le projet selon une méthodologie Lean appropriée.
- 3 - Définition du projet (Compétence C1)
  - ✓ Objectif : Identifier et définir clairement le problème à résoudre.
- 4 - Diagnostic et analyse (Compétences C1, C2, C4)
  - ✓ Objectif : Analyser les causes racines des dysfonctionnements et proposer des solutions adaptées.
- 5 - Développement des solutions (Compétences C2, C3, C6)
  - ✓ Objectif : Développer des solutions pratiques et les valider.
- 6 - Mise en oeuvre et suivi des actions (Compétences C3, C5)
  - ✓ Objectif : Appliquer les solutions et mettre en place un suivi efficace.
- 7 - Impact du projet (Compétences C4, C5, C7)
  - ✓ Objectif : Mesurer l'impact réel des actions sur les performances.
- 8 - Retour d'expérience personnel (Compétence C7)
  - ✓ Objectif : Réflexion sur les apprentissages et les défis du projet.

### E2 : Soutenance orale et entretien avec le jury

**Durée totale : 1 heure**

- Présentation orale du projet : 30 à 40 minutes
- Échange avec le jury (questions/réponses, approfondissement des analyses, discussion sur les compétences mises en oeuvre) : 20 à 30 minutes

Le rapport sera suivi d'une présentation orale du projet devant un jury composé d'au moins 2 industriels et d'un représentant EliteOrga.

#### **Cette soutenance inclut :**

- ✓ Présentation synthétique du projet (problème, approche méthodologique, solutions mises en place et résultats obtenus).
- ✓ Démonstration de l'usage des outils Lean (présentation des analyses effectuées et des décisions prises en conséquence).
- ✓ Mise en avant des impacts du projet (économiques, opérationnels, environnementaux, humains).
- ✓ Réflexion critique sur les réussites, les difficultés et les apprentissages.
- ✓ Entretien avec le jury : échanges sur les compétences mises en oeuvre, questionnement sur les solutions adoptées et leur transférabilité à d'autres contextes.