



ELITEORGA



DÉPLOYER UNE DÉMARCHE LEAN MANAGEMENT GREEN BELT

Référentiel de compétences et
d'évaluation

RS n° : en cours de demande

Certification Déployer une démarche Lean Management Green Belt

La certification " **Déployer une démarche Lean Management Green Belt** " est destinée aux professionnels souhaitant déployer et animer une démarche d'amélioration continue au sein de leur organisation.

Elle s'adresse aux acteurs de différents secteurs, notamment :

- Managers et cadres opérationnels : responsables de production, managers d'équipe, chefs de service.
- Professionnels de l'industrie et des services : responsables de ligne, superviseurs, ingénieurs méthodes, chefs de projet Lean.
- Responsables qualité, amélioration continue et excellence opérationnelle : animateurs Lean, coordinateurs Kaizen, consultants en transformation Lean.
- Professionnels du secteur logistique et supply chain : responsables logistiques, d'entrepôt, planificateurs, coordinateurs flux.
- Salariés d'entreprises, indépendants et toute personne souhaitant certifier ses compétences en Lean Management pour évoluer dans sa carrière.

Cette certification atteste de la capacité du candidat à :

- **Améliorer les processus et les flux de valeur** en réduisant les gaspillages et en optimisant les délais.
- **Mettre en œuvre et animer des chantiers d'amélioration continue** en appliquant la méthodologie DMAIC et en mobilisant les équipes.
- **Utiliser efficacement les outils Lean** (VSM, 5S, Poka-Yoke, Kanban, SMED, Andon, etc...) pour analyser, structurer et piloter l'amélioration des performances.
- **Standardiser et fiabiliser les opérations** en mettant en place des standards de travail et des indicateurs de suivi.
- **Développer une culture d'amélioration continue** en favorisant l'implication des collaborateurs et en accompagnant le changement.
- **Faire produire un collectif** pour atteindre les résultats sur des ateliers lean « simples ».

Inclusion du handicap :

La certification Déployer une démarche Lean Management Green Belt intègre une démarche inclusive pour garantir l'accessibilité aux personnes en situation de handicap. Des aménagements spécifiques sont proposés tout au long du parcours, notamment l'adaptation des supports pédagogiques (formats numériques, audio, gros caractères), l'accessibilité des locaux, ainsi que des ajustements dans les modalités d'évaluation (temps supplémentaire, accompagnement personnalisé). Un référent handicap est disponible pour analyser les besoins et mettre en place les compensations nécessaires, assurant ainsi une égalité des chances pour tous les candidats.

De plus, la certification sensibilise les professionnels à l'importance de l'accessibilité et de l'inclusion dans la démarche Lean. Les candidats sont encouragés à intégrer des outils tels que le management visuel accessible et des méthodes ergonomiques favorisant l'inclusion au sein des équipes et des processus d'amélioration continue. Ainsi, cette certification contribue non seulement à développer des compétences en Lean Management, mais aussi à promouvoir un environnement de travail plus inclusif et adapté à tous.

Compétences métiers Déployer une démarche Lean Management Green Belt

Les compétences certifiées visent à exercer les activités suivantes :

C1 : Conduire un projet Lean en appliquant la méthodologie DMAIC, en impliquant les parties prenantes dans l'analyse des causes et la mise en place de solutions adaptées, pour améliorer la performance du processus et garantir l'atteinte des objectifs stratégiques de l'organisation.

C5 : Standardiser les processus de travail en élaborant des fiches de poste, des standards de travail et des analyses de postes, pour stabiliser la production, garantir la qualité et limiter les variations de performance.

C2 : Piloter un chantier (« Kaizen ») en mobilisant un collectif autour d'une problématique d'amélioration, en utilisant des outils comme la VSM, 5S, Pareto, Ishikawa et PDCA, pour identifier les gaspillages et mettre en œuvre des actions correctives efficaces.

C6 : Renforcer la qualité et la robustesse des processus en appliquant les principes du Jidoka (Poka-Yoke, Andon, AMDEC, Maintenance autonome), pour détecter et corriger les anomalies en temps réel, améliorer la fiabilité et réduire les non-conformités.

C3 : Mettre en place un management visuel de la performance efficace en utilisant des rituels d'animation comme les AIC (Animation Intervalle Court) et des indicateurs clés de performance, pour favoriser la communication, le suivi des progrès et l'engagement des équipes.

C7 : Accompagner le changement en favorisant l'adhésion des équipes à travers des actions de sensibilisation et de formation, en adoptant une posture de leader-coach, pour renforcer la culture Lean et assurer la pérennité des améliorations mises en place.

C4 : Analyser et améliorer les flux de production en utilisant des outils de lissage (Takt-time, FIFO, SMED) et de flux tirés (Kanban, Kitting en magasin..), pour optimiser l'enchaînement des tâches et réduire les temps d'attente.

C8 : Optimiser la logistique et la gestion des flux en améliorant la synchronisation des approvisionnements et des flux physiques et flux d'informations, en réduisant les déplacements inutiles, pour limiter les risques, réduire l'impact carbone et améliorer la performance économique.

Certification Déployer une démarche Lean Management Green Belt

E1 : Rédaction d'un rapport professionnel écrit réflexif individuel

Durée : 3 mois

Le candidat doit produire un rapport détaillé basé sur un cas pratique réel mené en entreprise (ou à défaut, un cas pratique simulé).

Ce rapport doit inclure :

- ✓ Présentation générale : présentation du candidat, de son entreprise et du projet Lean mené.
- ✓ Planification et méthodologie : structuration du projet selon un cadre méthodologique (DMAIC, PDCA ou équivalent), avec un planning détaillé des étapes.
- ✓ Définition du projet : identification du problème à résoudre, justification du périmètre et des objectifs d'amélioration (compétence C1).
- ✓ Diagnostic et analyse : utilisation d'outils Lean pour collecter des données (VSM, Pareto, Ishikawa, 5 Pourquoi, TRS, VA/NVA, etc.), analyse des causes racines et des dysfonctionnements identifiés (compétences C1, C2, C4).
- ✓ Développement des solutions : exploration des options, expérimentation et validation des solutions retenues, en intégrant les principes du Lean et du Jidoka (Poka-Yoke, Andon, AMDEC, Maintenance autonome) (compétences C2, C3, C6).
- ✓ Mise en œuvre et suivi des actions : application des solutions, mise en place de standards et d'un suivi régulier par management visuel et indicateurs de performance (TRS, TRG, taux de rebut, délais) (compétences C3, C5).
- ✓ Impact du projet : comparaison avant/après avec des données mesurées (réduction des gaspillages, amélioration des flux, optimisation des délais, impact environnemental) et l'analyse des gains obtenus (compétences C4, C5, C8).
- ✓ Retour d'expérience personnel : réflexion sur les apprentissages, les défis rencontrés, les compétences développées et les axes d'amélioration (compétence C8).

E2 : Soutenance orale et entretien avec le jury

Durée totale : 45 minutes

- Présentation orale du projet : 30 minutes
- Échange avec le jury (questions/réponses, approfondissement des analyses, discussion sur les compétences mises en œuvre) : 15 minutes

Le rapport sera suivi d'une présentation orale du projet devant un jury composé d'au moins 2 industriels et d'un représentant EliteOrga.

Cette soutenance inclut :

- ✓ Présentation synthétique du projet (problème, approche méthodologique, solutions mises en place et résultats obtenus).
- ✓ Démonstration de l'usage des outils Lean (présentation des analyses effectuées et des décisions prises en conséquence).
- ✓ Mise en avant des impacts du projet (économiques, opérationnels, environnementaux, humains).
- ✓ Réflexion critique sur les réussites, les difficultés et les apprentissages.
- ✓ Entretien avec le jury : échanges sur les compétences mises en œuvre, questionnement sur les solutions adoptées et leur transférabilité à d'autres contextes.